



LA COOPERATIVA DEI FARMACISTI

POLITICA DELLA QUALITÀ

I valori a cui CEF si ispira sono il rispetto della normativa vigente e dei requisiti applicabili, la trasparenza e la correttezza gestionale, la fiducia e la cooperazione con i propri stakeholders nell'ottica di attuazione del principio di mutualità.

Da questi valori derivano i principi etici ed i modelli di condotta che vengono applicati al fine di competere efficacemente e lealmente sul mercato, migliorare la soddisfazione dei propri clienti, favorire le migliori condizioni economiche e professionali per i soci, e sviluppare le competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane.

CEF mira al suo consolidamento come azienda di livello nazionale e di riferimento della categoria, a garanzia e tutela della professione privata, libera ed indipendente del Farmacista, affiancando e sostenendo la Farmacia, indipendentemente dalle sue dimensioni e dal suo posizionamento geografico, nella gestione commerciale, nella crescita professionale, nella opportunità e capacità di offrire al cittadino i prodotti necessari per il soddisfacimento del suo fabbisogno di salute, oltre che servizi ed attività di screening di primo livello.

L'aderenza allo spirito mutualistico della cooperativa, conciliato con la sostenibilità economica e finanziaria, si concretizza attraverso:

- Una politica commerciale e di servizio verso il socio, che sia sempre distinguente in senso migliorativo rispetto al mercato e mirata ad ottenere una fidelizzazione di alto livello;
- La sua rappresentatività di ogni tipologia di Farmacia che si manifesta, oltre che nel rapporto tra cooperativa e socio, anche trasversalmente tra soci stessi rendendo possibili condizioni garantite ed economicamente vantaggiose per tutti, abbinata ad un servizio di qualità;
- Continui investimenti nel retail, nelle infrastrutture e nell'organizzazione operativa, sia a favore dei soci che dei lavoratori, finalizzati al miglioramento continuo delle proprie prestazioni;
- La promozione di accordi mirati con le aziende fornitrici per supportare il consolidamento della farmacia nel suo ruolo di utilità, canale di risparmio e di capillarità per il Servizio Sanitario Nazionale;

COOPERATIVA ESERCENTI FARMACIA S.C.R.L.

Sede legale e Amministrativa

Via A. Grandi, 18 - 25125 Brescia
T. 030.2688011 | F. 030.2688157 - info@cef-farma.com | www.cef-farma.it
Iscritta all'Albo Società Cooperative N° A141901 - Sezione Coop. a Mutualità Prevalente
R.E.A. N° 52900 - Codice Fiscale e Partita Iva N° 00272680174



- La misurazione dei piani di progetto attivati e dei processi lavorativi, attraverso indicatori misurabili specifici nell'ottica di essere sempre più performante;
- Una policy interna volta a tenere continuamente attivi i flussi comunicativi/informativi al fine di elaborare piani operativi efficaci, monitorati e misurati;
- Attività di informazione e formazione rivolta ai dipendenti, a tutti i livelli, per promuovere la loro crescita professionale ed innalzare il livello delle prestazioni lavorative a vantaggio del socio/cliente.

CEF ritiene che una gestione regolata da un sistema certificato UNI EN ISO 9001-2015, sia uno strumento di garanzia ed una opportunità per l'intera filiera, intesa sia come Farmacista che come utenti di un pubblico servizio.

La coerenza della Politica per la Qualità viene costantemente aggiornata attraverso l'analisi di contesto e la valutazione dei rischi in ottica "rischio-opportunità", coinvolgendo tutte le parti interessate nel raggiungimento degli obiettivi fissati. Elemento base per la sua concreta realizzazione è la consapevolezza diffusa a tutti i livelli aziendali e l'impegno costante di tutti gli appartenenti all'organizzazione.

Brescia, 28 gennaio 2022

Presidente CEF, Dott. Vittorino Losio

Direttore Generale CEF, Dott. Alessandro Orano

Responsabile per la Direzione, Ing. Marco Giudici